

Vejledning til DaluxFM HelpDesk

Sådan indmelder du en fejl eller mangel på bygning eller udeareal via appen DaluxFM HelpDesk

Alle ikke-akutte fejl og mangler vedrørende kommunens bygninger og udearealer skal meldes ind til Kommunale Ejendomme via vores indmeldingsværktøj DaluxFM HelpDesk. Dette kaldes at "oprette en indmelding". Denne vejledning beskriver, hvordan man downloader og logger ind i appen DaluxFM HelpDesk og opretter indmeldinger.

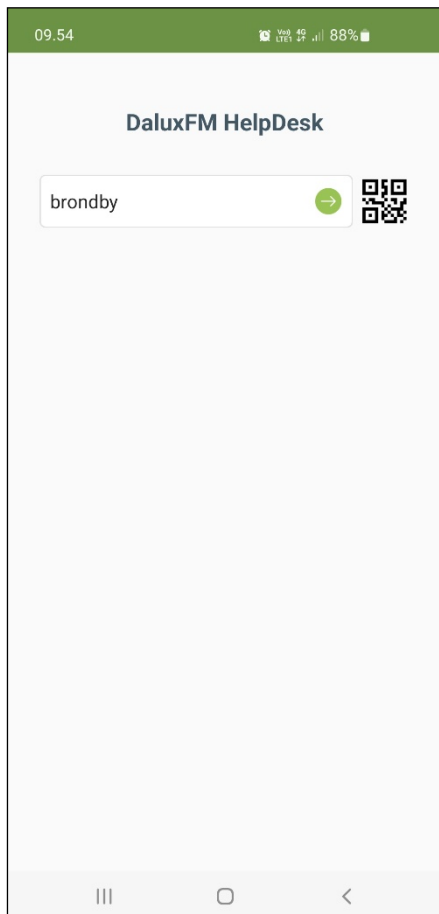
Indhold

Indmelding via app.....	2
1. Indtast dine oplysninger	3
2. Din oversigt.....	4
3. Vælg placering (Overordnet)	5
4. Opret indmelding.....	6
Vejledning om indmelding på bygning.....	7
1. Vælg etage	8
2. Vælg placering (i bygning).....	9
3. Opret indmelding (i bygning).....	10
Vejledning om indmelding på udearealer	11
1. Vælg placering (udeareal)	12
2. Opret indmelding (udeareal)	13

Indmelding via app

Download appen **DaluxFM HelpDesk** på den måde, du normalt downloader apps, det vil sige enten fra App Store, hvis du bruger en iPhone, eller Play Butik, hvis du bruger en Android-enhed.

Når du åbner appen, skal du i feltet, hvor der står Customer ID/Kunde, skrive "brondby" med "o" i stedet for "ø". Tryk derefter på den grønne pil: 



1. Indtast dine oplysninger

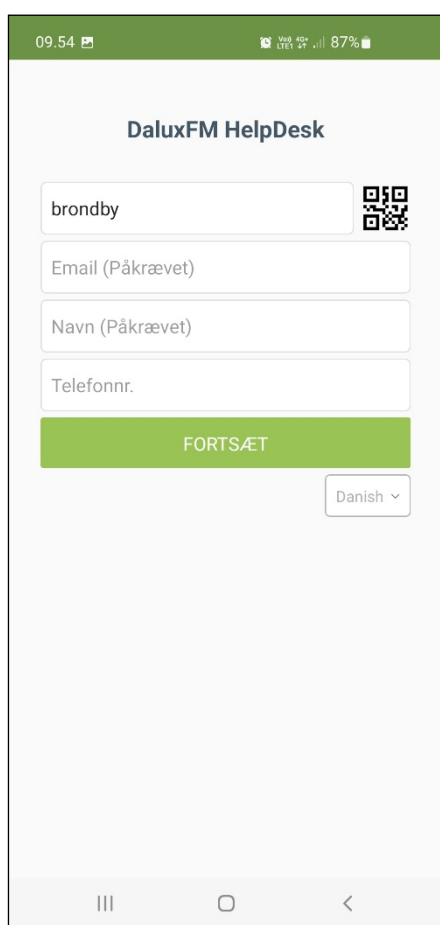
På det næste billede udfyldes følgende felter:

E-mail = din arbejds-email

Navn = dit fornavn

Telefon = dit arbejdstelefonnummer

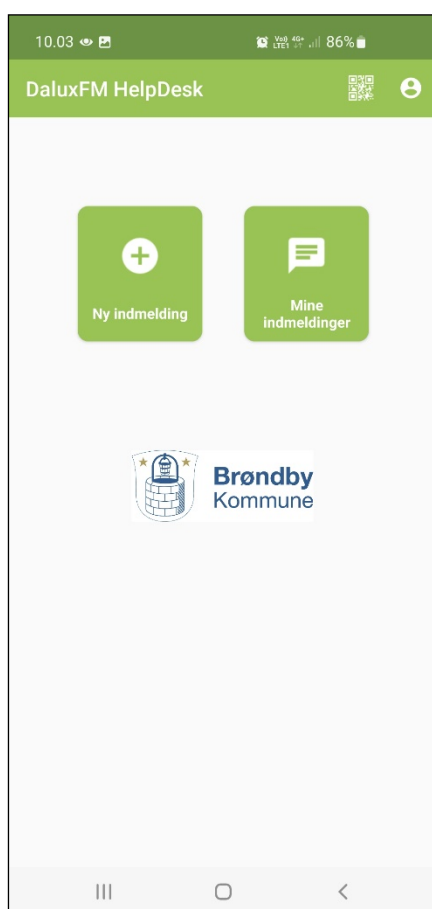
Tryk på "FORTSÆT":



2. Din oversigt

På næste skærbillede har du mulighed for at starte en ny indmelding eller se de indmeldinger, du tidligere har lavet.

Tryk på "Ny indmelding":



3. Vælg placering (Overordnet)

På det efterfølgende billede ses et kort med et omrids af den bygning som du befinder dig i.

Hvis dette er korrekt trykkes på "INDMELD PÅ BYGNING":



Ovenstående gælder uanset om din indmelding drejer sig om en bygning eller udearealet omkring en bygning).

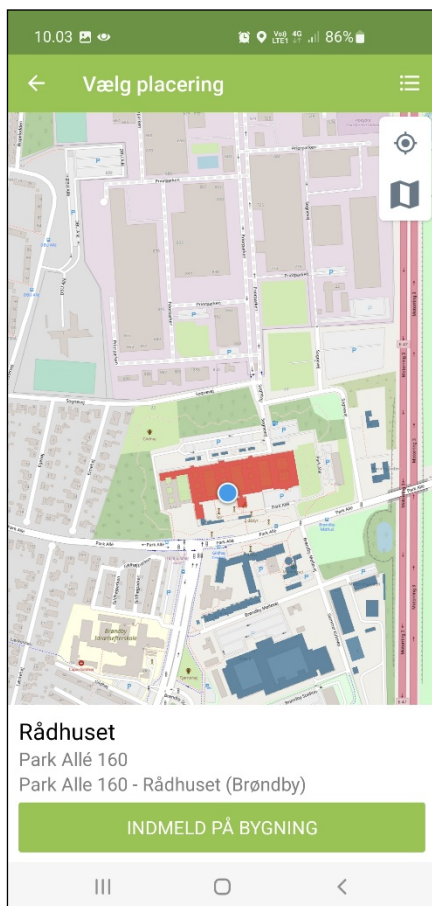
Fortsæt til side 6 medmindre:

Arbejder du hjemme, eller skal du indmelde på andre bygninger end den, du befinder dig i?

Tryk på listemenuen:



Her kan du frit søge efter bygninger ved at angive deres navn, adresser eller vælge dem på listen.



4. Opret indmelding

Vælg nu, om du vil oprette en indmelding på en bygning eller udearealet omkring en bygning.

Hvis indmeldingen drejer sig om bygningen: Tryk på "Bygning".

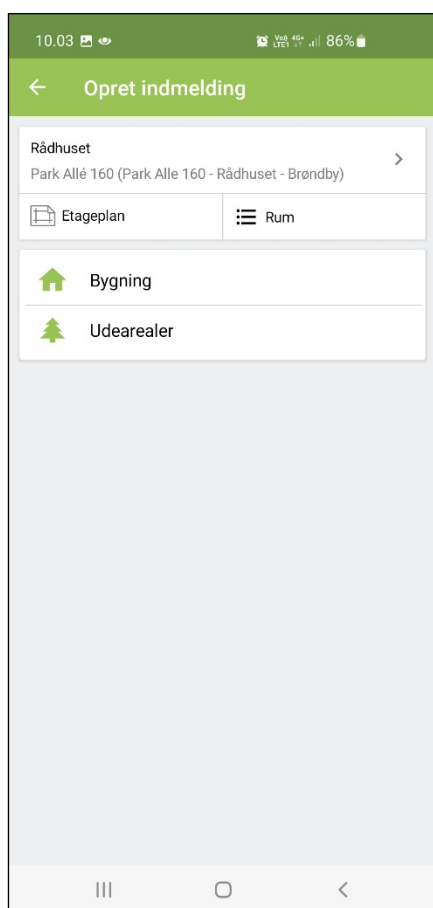


Vejledningen om indmeldelser på bygninger fortsætter på side 7.

Hvis indmeldingen drejer sig om et udeareal trykkes på knappen "Udearealer"



Vejledningen om indmeldelser på udearealer fortsætter på side 11)

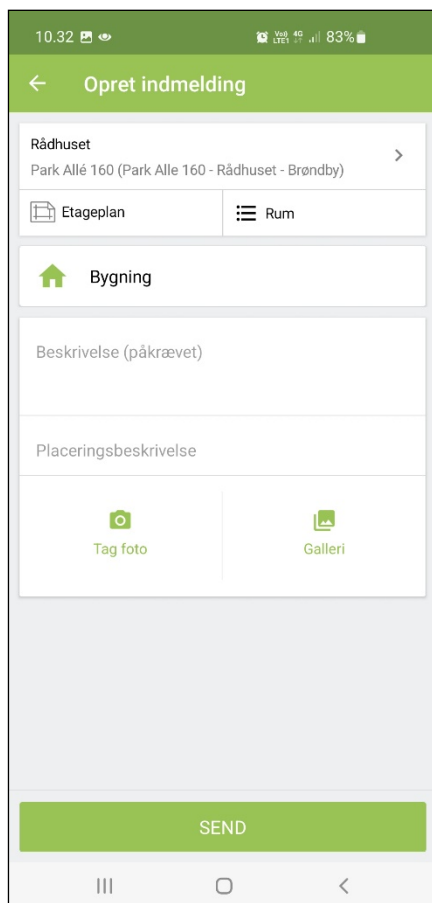


Vejledning om indmelding på bygning

(se eventuelt side 6).

Vælg hvor i bygningen der er en fejl/mangel.

Tryk på "Etageplan":



10.32 100% 4G 83%

← Opret indmelding

Rådhuset
Park Allé 160 (Park Alle 160 - Rådhuset - Brøndby) >

Etageplan Rum

🏠 Bygning

Beskrivelse (påkrævet)

Placeringsbeskrivelse

📷 Tag foto 🖼️ Galleri

SEND

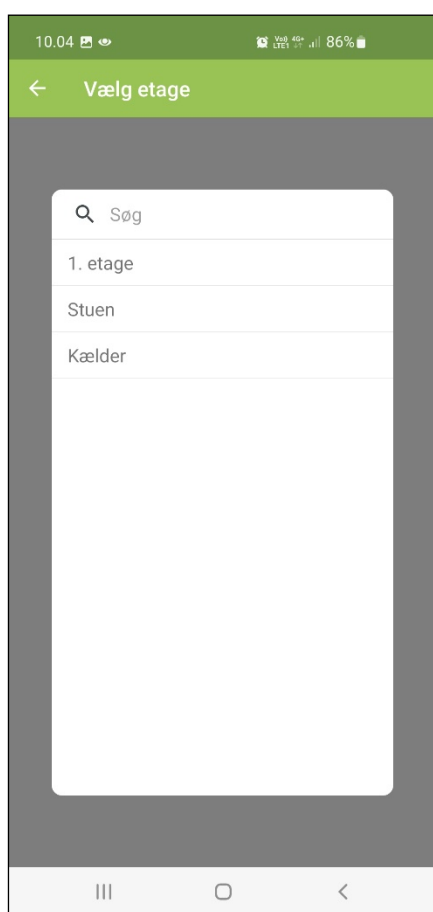
1. Vælg etage

Vælg den etage i bygningen hvor fejlen/manglen er.

Tryk på navnet på etagen.

Eksempel:

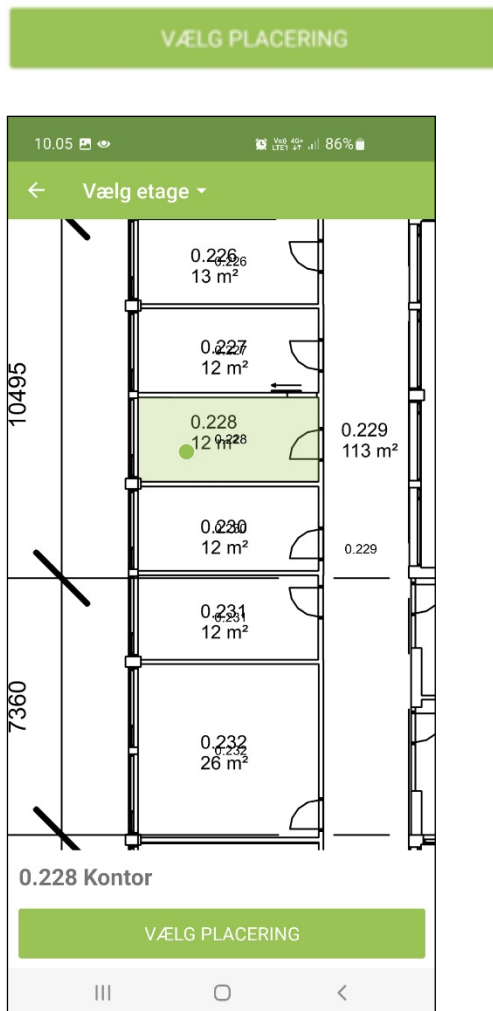
1. etage
Stuen
Kælder



2. Vælg placering (i bygning)

Prik på det rum, hvor fejlen/manglen befinder sig. Dette gøres ved at zoome – dvs. sætte to fingre på skærmen og enten knibe fingrene sammen eller trække dem fra hinanden.

Fortsæt ved at trykke på: "VÆLG PLACERING".



3. Opret indmelding (i bygning)

I feltet "Beskrivelse" skal du beskrive den fejl eller mangel som du oplever. F.eks. 'Det virker som om vinduet ikke lukker tæt, og det trækker ind med kold luft'.

Beskrivelse (påkrævet)

I feltet "Placeringsbeskrivelse" kan det beskrives nærmere hvor fejlen er. F.eks. 'Det er det højre vindue'. Feltet er ikke påkrævet, men det kan være en stor hjælp.

Placeringsbeskrivelse

Tag gerne to billeder: Ét billede med lidt afstand til fejlen/manglen og ét billede tættere på. Du skal muligvis give DaluxFM HelpDesk adgang til at bruge telefonens kamera. Undgå venligst at få personer med på billederne.

Tryk på 'SEND':

SEND

Nu er indmeldingen oprettet, og du vil modtage besked på den mail, som blev angivet tidligere (side 3).

The screenshot shows a mobile app interface for creating a report. At the top, the status bar shows the time 10:44, signal strength, and 81% battery. The app title is 'Opret indmelding'. Below the title, there are two location fields: 'Rådhuset' with a right arrow and '0.187 Kontor' with a close icon. Below these is a 'Bygning' section with a house icon. The main form has two text input fields: 'Beskrivelse (påkrævet)' and 'Placeringsbeskrivelse'. Below these are two buttons: 'Tag foto' with a camera icon and 'Galleri' with a gallery icon. At the bottom is a green 'SEND' button. The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

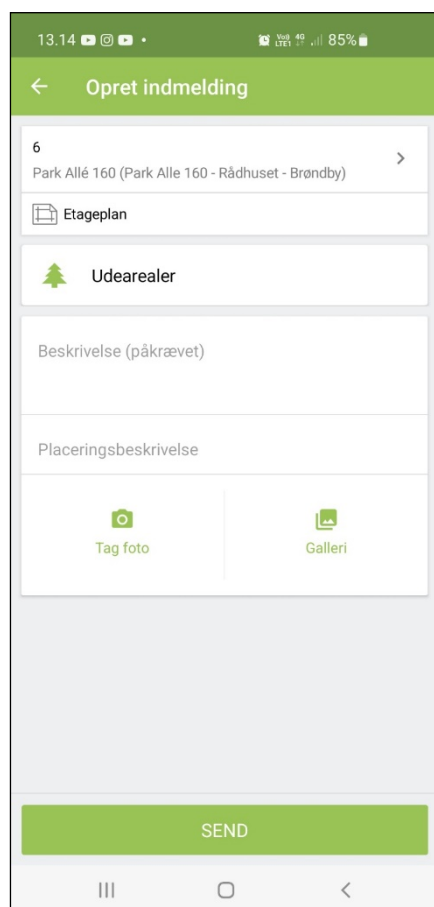
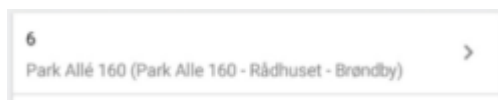
Vejledning om indmelding på udearealer

Under skærbillede "Opret indmeldinger" på side 6 har du trykket "Udearealer":



Hvis du trykker på denne knap igen under "opret indmelding" vil du kunne skifte mellem bygning og udearealer.

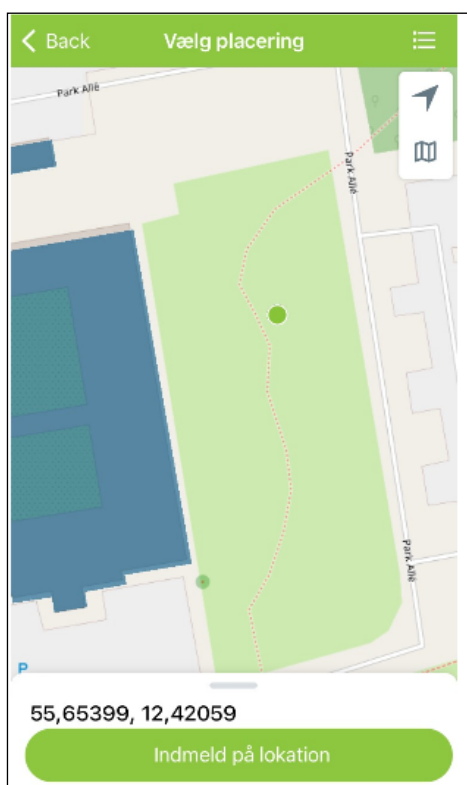
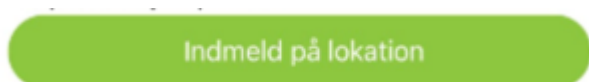
Tryk på det øverste felt hvor der i denne vejledning står et 6 tal:



1. Vælg placering (udeareal)

På kortet skal du zoome til det sted på udearealet hvor fejlen/manglen befinder sig. Dette gøres ved at zoome – dvs. sætte to fingre på skærmen og henholdsvis knibe fingrene sammen eller modsat. Når du er tilfreds med visningen prikkes med fingeren én gang. Dette efterlader en grøn prik.

Afslut ved at trykke på knappen: "Indmeld på lokation":



2. Opret indmelding (udeareal)

I feltet "Beskrivelse" beskrives den fejl eller mangel, som du oplever. F.eks. 'Hækken trænger til at blive klippet'.

Beskrivelse (påkrævet)

I feltet "Placeringsbeskrivelse": kan det nærmere beskrives hvor fejlen er. F.eks. 'Kun ligusterhækken bagerst i haven'. Feltet er valgfrit, men det kan være en stor hjælp.

Placeringsbeskrivelse

Tag gerne to billeder. Ét billede med lidt afstand til fejlen/manglen og ét billede tættere på. Du skal muligvis give DaluxFM HelpDesk adgang til at bruge telefonens kamera. Undgå venligst at få personer med på billederne.

Tryk på 'SEND':

SEND

Nu er indmeldingen oprettet, og du vil modtage besked på den mail, som blev angivet tidligere (side 3).

13.15 85%

← Opret indmelding

55.65376, 12.42065
30AM

Udearealer

Beskrivelse (påkrævet)

Placeringsbeskrivelse

Tag foto

Galleri

SEND